

POLITICA DA QUALIDADE

A NOSSA DIRECÇÃO...

A **LANEMA** quer promover uma oferta transversal a áreas ligadas a aplicações especiais de engenharia, presenteando de uma forma global e integrada, os seus serviços, produtos e soluções técnicas em aplicações de elevado grau de exigência e excelência a um universo que ultrapasse as fronteiras nacionais.

A notoriedade e reconhecimento da qualidade, rigor e inovação subjacentes nos serviços e produtos que comercializa, coloca-nos como fornecedor privilegiado de materiais de alta performance e aplicações especiais em sectores industriais de alta tecnologia e altamente restritos, tais como, alimentar, aeronáutico, nuclear e ferro carril.

Uma gestão de vanguarda, um sistema logístico avançado e a experiência e conhecimento de 25 anos de mercado, permitem à Lanema oferecer uma solução just-in-time resultado do exemplo de liderança e inovação.

O PROPÓSITO DA LANEMA...

A missão da **LANEMA** consiste em criar valor económico e social a longo prazo transmitindo os benefícios do progresso e da inovação a um número cada vez maior de pessoas. Promovendo uma política de Qualidade de excelência, conta com uma equipa multidisciplinar especializada e ambiciosa dispondo continuamente dos meios tecnológicos mais evoluídos. A aposta na inovação, qualidade e rigor são premissas base da nossa estratégia de liderança e posicionamento, promovendo distinção e notoriedade impar no mercado.

OS PRINCIPIOS E OBJECTIVOS DA QUALIDADE

- Promover a **melhoria contínua** dos processos internos;
- Elevar e exceder o nível de **satisfação dos clientes mais exigentes**;
- Compromisso de satisfazer os **requisitos aplicáveis**;
- Capacitar continuamente os RH visando desenvolver competências individuais e **valorizar o trabalho em equipa**;
- Utilizar o S.G.Q. como importante meio auxiliar para o **cumprimento da missão da organização**;
- O correto funcionamento do S.G.Q. baseado na norma NP EN ISO 9001 e a garantia de compromisso no sistema de gestão GMP DNV-GL Protocole (Good Manufacturing Practice) adequado e eficaz.

OS NOSSOS VALORES



MELHORIA CONTINUA. EXCELENCIA. INOVAÇÃO.

Vivemos com a existência de desafios diários! Acreditamos que a identificação e a padronização dos processos são o caminho para a nossa diferenciação. Reinventando processos e identificando oportunidades, a inovação para a LANEMA será sempre resultado da curiosidade aliada à dedicação e à criatividade. Queremos ser diferentes, implicando aperfeiçoamento em tudo o que fazemos! A excelência será sempre a nossa motivação!

COMPROMISSO.

É a promessa de uma entrega e dedicação diária! É um vínculo e um comprometimento individual. "Vestir a camisola" é o que nos faz estar preparados para todos e qualquer desafio. A coerência e a nossa integridade profissional são o ar que respiramos!

PESSOAS. EQUIPA. CONHECIMENTO.

Acreditamos que as pessoas e a sua motivação são a alavanca para o sucesso. As equipas são o espelho da responsabilidade e excelência que garantem que todos os dias possamos crescer e atingir objetivos.

FOCO NO CLIENTE.

O Cliente é a razão da nossa existência. O nosso foco é a antecipação das suas expectativas, e da aprendizagem das mesmas. A conquista da confiança e fidelidade é a base da nossa sustentabilidade.